

**ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
«МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КОНСУЛЬТАТИВНО – ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»**

СОГЛАСОВАНО
Председатель профсоюзного
комитета Первичная
профсоюзная
организация
«*В.И. Бутов*» 2019 г.



УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГАУЗ ТО «МКДЦ»
Д.И. Бутов
«*В.И. Бутов*» 2019 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
О МИССИИ, ЦЕЛЯХ, ЗАДАЧАХ И ВИДЕНИЕ**

**ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
«МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КОНСУЛЬТАТИВНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»**

Настоящее Положение утверждает миссию, цели, задачи, а также видение Центра при предоставлении медицинских услуг и оказании медицинской помощи населению Тюменской области.

ГАУЗ ТО «МКДЦ» посвятил свою деятельность заботе о здоровье людей, развитию специализированной медицинской помощи, освоению и внедрению в практику новейших высокотехнологичных видов медицинской помощи, достижению совершенства в профессиональном мастерстве персонала.

Мы ценим Ваше доверие

Наша миссия – это:

1. Высокое качество жизни населения путем оказания доступной, квалифицированной медицинской помощи с использованием современных достижений мировой науки и практики, на основе принципов гуманизма, профессионализма и социальной ответственности.
2. Профессионализм, деликатность и доброжелательность, оперативность и качество – то, благодаря чему нас ценят наши пациенты.

Стратегические цели в области качества:

1. Предоставление медицинских услуг, соответствующих международным стандартам качества и отвечающих все возрастающим требованиям и ожиданиям пациентов, общества, корпоративных клиентов, работников Центра.
2. Освоение и внедрение передовых технологий, способствующих повышению эффективности работы учреждения.

Для достижения миссии и цели определены следующие стратегические задачи:

1. Постоянное совершенствование системы менеджмента качества, соответствующей требованиям международного стандарта ISO 9001-2015, позволяющей добиться эффективного управления всеми процессами, влияющими на качество оказания медицинских услуг.
2. Внедрение новых методов и технологий предоставления специализированной высокотехнологичной медицинской помощи, позволяющей добиваться гарантированных результатов лечения.
3. Внедрение информационных технологий, обеспечивающих эффективное взаимодействие и мониторинг качества работ всех подразделений учреждения;
4. Осуществление регулярной экспертизы качества всех видов предоставляемой медицинской помощи, мониторинга удовлетворенности пациента, анализа со стороны руководства.

Постоянное улучшение интегрированных систем менеджмента:

1. Медицинскую помощь осуществлять с учетом прав, интересов, ожиданий, особенностей пациентов и согласно медицинским показаниям;
2. Систематически анализировать результаты своей работы и постоянно повышать уровень профессиональной компетентности, деловой культуры качества медицинского обслуживания;
3. Изучать и внедрять достижения современной науки, медицинской практики и новых технологий, позволяющих добиваться гарантированных результатов диагностики и лечения;
4. Высшее руководство Центра принимает на себя обязательства по созданию соответствующих условий для реализации Политики и Целей в области качества, постоянному повышению результативности системы менеджмента качества;
5. Поддержка и улучшение системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда (OHSAS 18001);
6. Для постоянного повышения удовлетворенности пациентов качеством оказываемых медицинских услуг и выявления имеющихся проблем мы регулярно проводим анкетирование в Центре, детально анализируем все оценки и пожелания пациентов и вносим необходимые изменения;
7. Обеспечиваем максимальный комфорт для наших пациентов и посетителей, чтобы они были максимально довольны обслуживанием в Центре;
8. Обеспечиваем безопасность для наших пациентов и оказываем медицинские услуги строго в соответствии с установленными медицинскими стандартами;
9. Гарантируем безопасность обработки и хранения личной информации своих пациентов и сотрудников, согласно всем требованиям законодательства РФ. Строго соблюдаем все принципы медицинской этики, в том числе в сфере конфиденциальности информации.

Корпоративные ценности:

1. Первичной ценностью для нас является здоровье и жизнь каждого человека;
2. Мы осознаем ответственность перед каждым, кто обратился к нам за помощью;
3. Мы несем ответственность перед своими пациентами за соблюдение высоких морально-этических норм и конфиденциальности лечебного процесса;
4. Нашим наиболее ценным капиталом являются наши работники;
5. Мы гордимся тем, что отвечаем высоким стандартам оказания медицинской помощи;
6. Мы идем в ногу со временем, применяя высокотехнологичное оборудование и новейшие методы лечения.